



LINE を利用した オンライン面会のご案内

東前病院

新型コロナウイルス感染予防対策における、面会中止の取組みに、ご理解ご協力を賜りまして、誠にありがとうございます。この度、ご家族様(詳細は下記参照)と患者様の面会につきまして、院内で検討し、「令和 3年 2月 12日(金)より LINE を利用したビデオ通話によるオンライン面会」の開始することが決定致しました。(病室とご家族様のウェブ利用可能端末を使用)
なお、「事前予約制」での実施となります。予めご了承くださいませ、宜しくお願いします。
業務上の都合により、対応時間などに限りはありますが、ご利用いただければ幸いです。

～ オンライン面会をご利用するにあたって～

- コミュニケーションアプリ LINE のビデオ通話により、ご自宅と病室(ベッドサイド)をお繋ぎします。
- オンライン面会で発生する通信費用は、ご家族様(アカウント登録者)のご負担となります。
- ご自宅にWi-Fi環境がある場合は、Wi-Fiでのご利用をお勧めいたします。
- ご家族様のウェブ端末は、ご自身でご準備ください。
- 患者様の(病院)ウェブ端末は、当院で専用端末を準備させていただきました。
- 個人情報の取り扱いについては、別紙をご確認ください。

～ 予約について～

【予約受付開始日】令和 3年 2月 8日(月)より 予約受付開始

【予約受付時間】平日(土・日・祝日を除く) 9:30 - 11:00 のみ受付

- **完全事前予約制**です。予約希望日の **3日前まで**に お願いします。
- 当日のご予約は、お受け出来ません。先着順でのご予約となります。
- 先着順での予約となります。

【面会日時】平日(祝日を除く)のみ ①13:10 - 13:20 ②13:30 - 13:40

- **2枠のみ**となります。ご理解の程よろしく お願いします。

【予約できる方】入院患者様 お1人に対して、**1アカウントのみ**

- 個人情報保護の観点から、基本的にキーパーソンに限らせていただきます。
- 複数のアカウント登録は、対応致しません。

【予約回数】1月に1回まで

- 1度に複数の予約を取ることは出来ません。キャンセルする場合も、ご連絡ください。

【予約電話番号】029-240-5101

- 「オンライン面会予約をしたい」旨をお申し出下さい。担当:医療相談員 君島・嶋田

～ 予約からオンライン面会までの流れ～

● 1:事前準備

スマートフォンやタブレット端末をご準備いただき、「LINE」のインストールをお願いします。

● 2:電話にてご予約

予約時に、下記の内容を、担当までお伝えください。(※LINEでは予約受付しておりません)

- ◆ 患者様:氏名 ◆ 面会申し込み者:氏名と続柄(※基本的にキーパーソンに限る)
- ◆ 面会希望日:平日(祝日を除く)のみ ①13:10 - 13:20 か ②13:30 - 13:40
- ◆ 連絡先(Tel):※状況が変更した場合のご連絡先

● 3:LINEでお友達登録

電話予約が完了後、申し込み者様にて、以下のQRコードを読み取り、友達登録をして下さい。友達登録後、トーク画面にて「**患者様の氏名**」「**申込者の氏名**」をメッセージ送信して下さい。



● 4:オンライン面会当日

申し込み者様から、面会予約時間の「**開始5分前**」に、「患者様の氏名」「申込者の氏名」をトーク画面から**再度**送信して下さい。「東前病院」のLINEからビデオ電話がかかってくるまで、**お待ちください**。

※ 東前病院から発信あったら応答して下さい。**面会開始**となります。

※ 面会終了時刻となりましたら、ビデオ通話を終了とさせていただきます。

- 5:その他 LINEでの電話、予約などのメッセージは対応しかねます。

～ オンライン面会による個人情報の取り扱い 及び 注意事項について ～

医療法人 鳳香会 東前病院

オンライン面会を行うにあたり、個人情報の取り扱いを下記の通りと致します。

- 記 -

1. オンライン面会による個人情報の利用目的は、ビデオ通話設定のみとする。
2. 今回取得させて頂く「個人情報」は、第三者に提供することはありません。
3. 今回取得させていただく個人情報は、「患者様氏名」「申込者氏名」「続柄」「LINEアカウント情報」とさせていただきます。記載以外の個人情報は取得しません。
4. 今回取得させて頂く「個人情報」の提供は、任意となりますが、ご提供頂けない場合は、ビデオ通話を利用できない可能性があります。
5. 個人情報保護の為、退院後 または オンライン面会の休止後については、ご登録のアカウントを随時消去させていただきます。
登録アカウントの即時消去をご希望の方は、当院へ電話でご連絡ください。
6. 許可なく、録音録画、写真撮影などはご遠慮ください。

以上

注意事項

- ・患者様のご状態や、通信環境によっては、オンライン面会を実施できない場合もございます。
- ・今後も、新型コロナウイルス感染予防対策は継続を図りますので、状況に応じて面会の変更や、中止する場合もございます。予めご了承の程お願いします。

オンライン面会は、当院としましても初めての試みである為、不慣れな点や、不測の事態が発生することもあります。
スムーズな運用ができる様、誠意努めてまいりますので、ご理解ご協力お願い致します。

東前病院